

# Teilnahme- und Nutzungsbedingungen – Mein denn's Treueprogramm



## 1. Mein denn's Kundenkarte

Die Mein denn's Kundenkarte berechtigt zur Teilnahme an dem Mein denn's Treueprogramm in den Denns BioMärkten in Deutschland. Mit der Mein denn's Kundenkarte werden Ihre Einkäufe auf Ihrem persönlichen Kundenkonto erfasst und darauf basierend Ihre persönliche Monatsgutschrift ermittelt. Außerdem können Sie von attraktiven Angeboten im Markt profitieren. Darüber hinaus können Sie regelmäßig interessante Informationen und attraktive Angebote auf Sie persönlich zugeschnitten erhalten. Betreiberin der Mein denn's Kundenkarte sind die dennree GmbH und die denn's Biomarkt GmbH, beide geschäftsansässig Hofer Straße 11, 95183 Töpen.

## 2. Anmeldung und Vertragsschluss

Jede natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat kann eine Mein denn's Kundenkarte beantragen. Die Teilnahme ist kostenlos. Die Betreiber behalten sich vor, die Teilnahme einer Person aus wichtigem Grund abzulehnen.

Voraussetzung für die Teilnahme ist das Ausfüllen der im Kartenantrag als Pflichtangaben gekennzeichneten Felder (voller Name und vollständige Anschrift) und die Unterzeichnung des Antragsformulars. Ein nicht unterschriebener Antrag oder Anträge die keine vollständigen Angaben in den Pflichtfeldern enthalten, können nicht bearbeitet werden. Die Anmeldung kann alternativ online unter [www.meindenns.de](http://www.meindenns.de) erfolgen.

Etwasige Änderungen der bei der Anmeldung angegebenen Daten sind den Betreibern schriftlich oder telefonisch mitzuteilen. Zudem kann eine Änderung der angegebenen Daten online über das Webportal vorgenommen werden.

Mit der Erstbenutzung der Mein denn's Kundenkarte wird ein Kundenkonto eröffnet. Mit der Eröffnung des Kundenkontos kommt der Vertrag zwischen Ihnen und den Betreibern zustande. Einer weiteren gesonderten Erklärung Ihnen gegenüber bedarf es zum Vertragsschluss nicht. Ihre getätigten Einkäufe werden ab dem ersten Einsatz der Mein denn's Kundenkarte registriert.

Im Anschluss an die erfolgreiche Anmeldung erhalten Sie ein Bestätigungsschreiben inklusive Ihrer persönlichen Mein denn's Kundenkarte sowie der dazugehörigen PIN zugeschickt. Die PIN dient Ihnen zur Legitimation im Webportal.

## 3. Rabatt und Gutschrift

Gegen Vorlage der Mein denn's Kundenkarte an der Kasse werden Ihre monatlichen Einkäufe unter Ihrer Kartenummer registriert. Je nach Höhe Ihres monatlichen Einkaufswertes erhalten Sie einen Rabatt in Form einer Umsatzrückvergütung (Gutschrift). Ihre persönliche Gutschrift erhalten Sie rückwirkend zum monatlichen Einkaufsgesamtbetrag am 3. Werktag des Folgemonats auf Ihrem Kundenkonto als Guthaben gutgeschrieben. Ausgenommen von der Rabattermittlung sind Umsätze auf Pfand, Geschenkgutscheine, Bücher, Presse und Säuglingsanfangsnahrung. Die Betreiber behalten sich etwaige Änderungen der Rabattstaffel vor.

Monatlicher Einkaufswert	Rabatt-Höhe
ab 50 €	0,5%
ab 100 €	1,0%
ab 150 €	1,5%
ab 200 €	2,0%
ab 250 €	2,5%
ab 300 €	3,0%
ab 350 €	3,5%
ab 400 €	4,0%

Bei jeder Rückgängigmachung eines Kaufs (wegen Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt etc.), dessen Umsatz für die Gutschrift registriert wurde, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch behalten wir uns das Recht zur Stornierung der entsprechenden Umsatzrückvergütungsbeträge vor.

Eine Registrierung Ihrer Einkäufe ist nur gegen Vorlage Ihrer Mein denn's Kundenkarte vor Abschluss des Zahlungs- und Kassiervorgangs möglich. Eine Barauszahlung des Guthabens oder Übertragung auf Dritte ist nicht möglich.



## **4. Kontostand und Verfall**

Sie haben die Möglichkeit, Ihr aktuelles Guthaben im Markt durch Scan oder durch Eingabe Ihrer Kartenummer und dazugehöriger PIN online im Webportal abzurufen. Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Umsatzrückvergütung müssen innerhalb eines Monats schriftlich beim Mein denn's Kundendialog, Hofer Straße 11, 95183 Töpen oder per E-Mail an meindenns@denns.de geltend gemacht werden. Bitte fügen Sie Ihrer Reklamation den erhaltenen Kassenzettel in Kopie bei. Die gutgeschriebene Umsatzrückvergütung verfällt gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen.

## **5. Einlösen des Guthabens**

Sie können Ihr Guthaben bei einem Ihrer Einkäufe direkt an der Kasse oder mittels Wertgutschein einlösen. Ihr Guthaben reduziert sich um den von Ihnen eingelösten Betrag.

## **6. Kündigung, Beendigung und Änderung der Teilnahme- und Nutzungsbedingungen**

Sie können die Teilnahme am Mein denn's Treueprogramm jederzeit durch schriftliche Mitteilung an die Betreiberin unter Mein denn's Kundendialog, Hofer Straße 11, 95183 Töpen oder per E-Mail an meindenns@denns.de beenden. Die Betreiber können unter Einhaltung einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende schriftlich kündigen. Eine fristlose Kündigung aus wichtigem Grund ist jederzeit möglich.

Im Falle einer Kündigung bleibt die Umsatzrückvergütung für einen Zeitraum von sechs Monaten einlösbar, es sei denn, es tritt ein früherer Verfall gemäß Ziffer 4 ein. Dies gilt nicht im Falle der außerordentlichen Kündigung.

Die Betreiber behalten sich vor, diese Teilnahme- und Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern und/oder zu ergänzen, insbesondere an veränderte rechtliche oder technische Verhältnisse anzupassen. Die aktuellen Teilnahme- und Nutzungsbedingungen finden Sie jederzeit online unter [www.meindenns.de](http://www.meindenns.de). Änderungen werden Ihnen auch in Textform an die in Ihrem Kundenkonto aktuell hinterlegte Adresse oder - soweit angegeben - an Ihre E-Mail-Adresse übermittelt.

Als Genehmigung der neuen Teilnahme- und Nutzungsbedingungen gilt die weitere Nutzung der Mein denn's Kundenkarte durch Sie nach Erhalt der geänderten Bedingungen.

## **7. Verlust der Mein denn's Kundenkarte, Missbrauch**

Bei Verlust Ihrer Mein denn's Kundenkarte können Sie bei den Betreibern eine Ersatzkarte beantragen.

Bei Verdacht des Missbrauchs Ihrer Mein denn's Kundenkarte benachrichtigen Sie bitte unverzüglich den Kundendialog. Für Schäden, die infolge einer schuldhaft unterbliebenen oder verspäteten Benachrichtigung entstehen, haften die Betreiber nur bei grobem Verschulden seitens der Betreiber oder Erfüllungsgehilfen.

## 8. Zweitkarte

Mit der Zweitkarte können Sie Einkäufe einer zweiten Person registrieren lassen. Der Besitzer der Zweitkarte hat keine Auskunfts-, Auszahlungs- und Einwendungsrechte. Die gesetzlichen Ansprüche des Besitzers der Zweitkarte auf Auskunft, Berichtigung und Löschung seiner Daten bleiben hiervon unberührt.

Stand: Dezember 2021

