Teilnahme- und Nutzungsbedingungen – Mein denn's



1. Mein denn's Kundenkarte

Die Mein denn's Kundenkarte berechtigt Sie zur Teilnahme an dem "Mein denn's" Treueprogramm in den denn's Biomärkten in Deutschland. Mit der Mein denn's Kundenkarte werden Ihre Einkäufe auf Ihrem persönlichen Kundenkonto erfasst und darauf basierend Ihre persönliche Monatsgutschrift ermittelt. Außerdem erhalten Sie regelmäßig interessante Informationen und attraktive Angebote. Betreiberin der Mein denn's Kundenkarte ist die dennree GmbH, Hofer Straße 11, D-95183 Töpen (nachfolgend "Betreiberin").

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1

Jede natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, kann an dem Mein denn's Programm teilnehmen. Die Teilnahme ist kostenlos. Die Betreiberin behält sich vor, die Teilnahme einer Person aus wichtigem Grund abzulehnen.

2.2

Voraussetzung für die Teilnahme ist das Ausfüllen der im Kartenantrag als Pflichtangaben gekennzeichneten Felder und die Unterzeichnung des Antragsformulars bzw. Anmeldung am Service-Punkt in den denn's Biomärkten oder online über die Website der Betreiberin www.meindenns.de.

2.3

Mit Erstbenutzung der Mein denn's Kundenkarte wird ein entsprechendes Kundenkonto eröffnet. Mit der Eröffnung des Kundenkontos kommt der Vertrag zwischen der Betreiberin und Ihnen zustande. Einer weiteren gesonderten Erklärung Ihnen gegenüber bedarf es zum Vertragsschluss nicht. Ihre getätigten Einkäufe werden ab dem ersten Einsatz der Mein denn's Kundenkarte registriert. Ein Ausdruck Ihres persönlichen Wertgutscheins am Service-Punkt ist erst nach vollständiger und korrekter Anmeldung möglich.

Im Anschluss an die erfolgreiche Anmeldung erhalten Sie ein Bestätigungsschreiben inklusive Ihrer persönlichen Mein denn's Kundenkarte sowie der dazugehörigen PIN zugeschickt. Die PIN dient Ihnen zur Legitimation am Service-Punkt und im Webportal.

2.4

Etwaige Änderungen der bei der Anmeldung angegebenen Daten sind der Betreiberin telefonisch oder schriftlich mitzuteilen. Zudem kann eine Änderung der angegebenen Daten am Service-Punkt oder online über die Website der Betreiberin vorgenommen werden.

3. Sammeln und Gutschrift

3.1

Gegen Vorlage der Mein denn's Kundenkarte an der Kasse werden Ihre monatlichen Einkäufe bei der Betreiberin unter Ihrer Kartennummer registriert. Ihre persönliche Gutschrift erhalten Sie rückwirkend zum monatlichen Einkaufsgesamtbetrag innerhalb von drei Werktagen des Folgemonats auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben.

Ausgenommen von der Rabattermittlung sind Umsätze auf Pfand, Geschenkgutscheine, Bücher, Presse und Tabakwaren. Die Betreiberin behält sich etwaige Änderungen der Rabattstaffel vor.

| 100 | |
|-----------------------------|------|
| | |
| Monatlicher Einkaufswert | |
| ab 50 € | |
| ab 1 00 € | 1,0% |
| ab 15 0 € | 1,5% |
| ab 2 00 € | 2,0% |
| | 2,5% |
| ab 3 00 € | 3,0% |
| ab 350 € | 3,5% |
| ab 400 € | 4,0% |
| | |

3.2

Bei Rückabwicklung des zugrunde liegenden Geschäfts (z.B. aufgrund von Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch), für das Umsätze für die Umsatzrückvergütung gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch, behält sich die Betreiberin das Recht zur Stornierung der entsprechenden Umsatzrückvergütungsbeträge vor. Das gleiche gilt, wenn sonstige Voraussetzungen für die Gutschrift entfallen, z.B. die (teilweise) Nichtzahlung der entsprechenden Waren.



4. Kontostand

4.1

Sie haben die Möglichkeit, den aktuellen Kontostand entweder am Service-Punkt im Markt durch Scan oder Eingabe Ihrer Kartennummer sowie Eingabe Ihrer PIN abzurufen. Ebenso online über www.meindenns.de unter Eingabe Ihrer Kartennummer sowie Eingabe Ihrer PIN.

4.2

Einwendungen über die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Auflistung der Umsatzrückvergütung müssen Sie spätestens innerhalb eines Monats schriftlich bei der Betreiberin einreichen. Der Einwendung sind geeignete Beweismittel, insbesondere eine Kopie des Kassenbelegs, beizufügen. Werden Einwendungen nicht rechtzeitig oder nicht in der vorgesehenen Form eingereicht, gilt der ausgewiesene Stand der Umsatzrückvergütung als genehmigt.

5. Auszahlung der Umsatzrückvergütung

Die Auszahlung der Umsatzrückvergütung erfolgt mittels eines Wertgutscheins, der am Service-Punkt ausgedruckt wird. Sie müssen sich als Inhaber des Rückvergütungsanspruchs legitimieren. In der Regel erfolgt dies über Ihre Kartennummer und Ihre PIN. Eine Bargeldauszahlung ist nicht möglich.

6. Verfall der Umsatzrückvergütungen

Die gutgeschriebenen Umsatzrückvergütungen verfallen nach Ablauf der gesetzlichen Frist, d.h. drei Jahre ab dem Jahresende (31.12.). Nach Verfall können die Umsatzrückvergütungen nicht mehr eingelöst werden.

7. Kündigung, Beendigung und Änderung der Teilnahme- und Nutzungsbedingungen

7.1

Sie können die Teilnahme an der Mein denn's Kundenkarte jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Die Kündigung ist schriftlich oder per E-Mail unter meindenns@denns.de an die Betreiberin zu richten.

7.2

Die Betreiberin kann unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen die Teilnahme an der Mein denn's Kundenkarte schriftlich kündigen. Bei Kündigungen aus wichtigem Grund kann die Teilnahme an der Mein denn's Kundenkarte auch ohne Einhaltung einer Frist schriftlich ausgesprochen werden.

7.3

Im Falle einer Kündigung behält der bereits erworbene Anspruch auf Umsatzrückvergütung seine Gültigkeit für einen Zeitraum von sechs Monaten, es sei denn, es tritt ein früherer Verfall gemäß Ziffer 6 ein. Bei außerordentlicher Kündigung behält der Umsatzrückvergütungsanspruch für drei Monate seine Gültigkeit.

7.4

Die Betreiberin behält sich zudem vor, diese Teilnahme- und Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen, insbesondere an veränderte rechtliche oder technische Verhältnisse anzupassen. Die aktuellen Bedingungen sind am Service-Punkt im Markt oder online auf der Website abrufbar. Änderungen werden Ihnen vorab in Textform an die in Ihrem Kundenkonto aktuell hinterlegte postalische Adresse oder - soweit angegeben - E-Mail-Adresse mitgeteilt.



7.5

Die Änderungen der Teilnahme- und Nutzungsbedingungen gelten als genehmigt, wenn Sie nicht binnen eines Monats nach Zugang schriftlich kündigen bzw. die Mein denn's Kundenkarte nach Ablauf dieser Frist weiterhin benutzen, um Umsatzrückvergütungsansprüche zu sammeln.

8. Datenschutz

8.1

Die Teilnahme an der Mein denn's Kundenkarte erfordert die Angabe Ihres Namens und der vollständigen Adresse als Basisdaten. Ihre Daten werden am zentralen Firmensitz der dennree GmbH in der Hofer Straße 11, D-95183 Töpen gespeichert.

Zur Berechnung Ihres Treuerabatts werden Ort und Zeitpunkt des Einsatzes der Mein denn's Kundenkarte ebenso wie die gekauften Waren und die getätigten Umsätze erfasst. Die Basisdaten und eventuell weitere freiwillige Angaben (wie Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) sowie die Umsatz- und Gutschriftsdaten werden von der Betreiberin zur Abwicklung des Mein denn's Treue-programms erhoben, gespeichert und benutzt. Für Druck und Versandzwecke werden Ihre Daten für wenige Stunden an Druck und Versanddienstleister überstellt. Eine Übermittlung an Dritte darüber hinaus findet nicht statt. Die mit der Teilnahme verbundenen personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet und benutzt.

8.2

Für etwaige Auskünfte oder Erläuterungen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Betreiberin per E-Mail unter datenschutz@denns.de oder per Post an denn's Biomarkt GmbH, Hofer Straße 11, 95183 Töpen. Ihre erteilte Einwilligung können Sie gegenüber der Betreiberin jederzeit widerrufen.

Stand 2017